



ประกาศคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดสมุทรสาคร (ฉบับที่ ๔๑)
เรื่อง เปิดให้บริการสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักงานทะเบียนท้องถิ่น ทุกแห่ง

ตามที่ได้มีประกาศคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดสมุทรสาคร (ฉบับที่ ๓๗) เรื่อง ขยายเวลาการงดให้บริการเป็นการชั่วคราว ลงวันที่ ๒ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ไปแล้วนั้น

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของประเทศไทย และจังหวัดสมุทรสาคร ในปัจจุบันมีแนวโน้มผู้ติดเชื้อลดน้อยลง ประกอบกับห้างสรรพสินค้าได้รับการผ่อนปรน ให้เปิดบริการประชาชน อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๕ (๑) แห่งพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสาคร โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดสมุทรสาคร ตามมติที่ประชุม ครั้งที่ ๓๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ จึงออกประกาศ เปิดให้บริการสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักงานทะเบียนท้องถิ่น ทุกแห่ง เพื่อเป็นการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้ปฏิบัติตามมาตรการการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) อย่างเคร่งครัด มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ก่อนเข้ารับบริการด้านทะเบียนและบัตร

๑.๑ ผู้ให้บริการและผู้รับบริการใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ตลอดเวลาที่ปฏิบัติงานและเข้ามาใช้บริการ

๑.๒ กำหนดทางเข้าสำนักทะเบียนเป็นทางเดียวเพื่อความสะดวกในการคัดกรองผู้รับบริการ

๑.๓ ตั้งจุดคัดกรองผู้รับบริการก่อน ณ ประตูทางเข้าสำนักทะเบียนก่อนเข้ารับบริการ โดยจัดให้มีมาตรการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายผู้รับบริการ (ไม่เกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส) มีจุดล้างมือด้วยสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์

๑.๔ ติดสติ๊กเกอร์หรือกำหนดสัญลักษณ์ที่สื่อ เพื่อแสดงให้ทราบว่าผู้รับบริการเป็นผู้ที่ผ่านการคัดกรองเบื้องต้นแล้ว

๒. ขณะเข้ารับบริการด้านการทะเบียนและบัตร

๒.๑ กำหนดมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) โดยจัดที่นั่งพักคอยแบบที่นั่งเว้นที่นั่ง หรือหากเป็นเก้าอี้เดี่ยวให้เว้นระยะห่างอย่างน้อยประมาณ ๑ เมตร

๒.๒ จำกัดจำนวนผู้เข้ารับบริการในสำนักทะเบียนให้มีความเหมาะสม ปลอดภัย โดยใช้ระบบบัตรคิวควบคุม ในกรณีหากมีผู้รับบริการจำนวนมากจัดให้ผู้รับบริการพักคอยอยู่ด้านนอกห้องสำนักทะเบียนก่อน

๓. ด้านสถานที่ให้บริการ

๓.๑ ทำความสะอาดพื้นที่ผู้ปฏิบัติงานและพื้นที่บริการประชาชน พื้นผิวสัมผัส โดยเฉพาะจุดสัมผัสสาธารณะ เช่น ที่จับประตูเข้า - ออก เก้าอี้พักคอย เป็นต้น รวมถึงห้องน้ำ เป็นประจำทุกวันอย่างน้อยวันละ ๓ ครั้ง

๓.๒ ปรับปรุงสถานที่ให้บริการ (office Lay - out) ให้มีมาตรฐาน โดยกำหนดพื้นที่ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๓๐% และพื้นที่ผู้รับบริการ ๗๐% โดยคำนึงถึงพื้นที่การให้บริการแก่ประชาชน

.../มากกว่าพื้นที่

มากกว่าพื้นที่เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ และการเว้นระยะห่าง เพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อโรค ทั้งนี้ การปรับปรุงระบบเชื่อมต่อโปรแกรมการปฏิบัติงานของอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ประสาน ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค ๗ สาขาจังหวัดสมุทรสาคร (ศบท.จ.) แจ้งบริษัทคู่สัญญาฯ พิจารณาแผนดำเนินงานปรับปรุงโดยเร็ว

๓.๓ จัดทำฉากที่มีลักษณะโปร่งใสกั้นเคาน์เตอร์บริการระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

๔. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๔.๑ ผู้ให้บริการต้องหมั่นล้างมือด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์เป็นประจำ ทำความสะอาดอุปกรณ์ เครื่องมือที่มีการสัมผัสจากประชาชน หลังจากให้บริการเสร็จสิ้นแต่ละราย และติดตั้งเจลแอลกอฮอล์ให้ผู้รับบริการตามจุดที่เหมาะสมในสำนักทะเบียนอย่างเพียงพอ

๔.๒ กำหนดช่องบริการช่องด่วนพิเศษ สำหรับงานทะเบียนที่สามารถดำเนินการได้โดยเร็ว อาทิ การรับรองเอกสารทางทะเบียน เช่น รายการบุคคล (ทร.๑๔/๑) รายการสมรส - หย่า เป็นต้น

๔.๓ ในระยะแรกเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการต้องกำหนดมาตรการนัดหมายบริการล่วงหน้ามาใช้ควบคุมจำนวนผู้รับบริการในสำนักทะเบียน โดยการสำรวจผู้ขอรับบริการ แยกเป็นรายตำบล/หมู่บ้าน และกำหนดวัน เวลาให้บริการ หรือนัดหมายการบริการผ่านทางโทรศัพท์ โดยอาจจัดตั้งกลุ่ม Line หรือ Facebook สำหรับสำนักทะเบียนในพื้นที่ เป็นต้น

๔.๔ กรณีที่สำนักทะเบียนมีประชาชนผู้รับบริการมาติดต่อใช้บริการเป็นจำนวนมาก ให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ แนะนำ/เสนอทางเลือก ให้ผู้รับบริการพิจารณาไปรับบริการที่สำนักทะเบียนใกล้เคียงในเรื่องทะเบียนที่สามารถดำเนินการในสำนักทะเบียนอื่นได้ เช่น การทำบัตร, จัดทะเบียนสมรส - หย่า, ทำพินัยกรรม, ตรวจคัดรับรองเอกสารทางทะเบียน เป็นต้น เพื่อลดความเสี่ยงและลดความหนาแน่นในการให้บริการ

๔.๕ ประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ให้กับประชาชนผู้รับบริการทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายวีระศักดิ์ วิจิตรแสงศรี)

ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสาคร

ประธานคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดสมุทรสาคร

ผู้กำกับการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉินจังหวัดสมุทรสาคร